

## Termeni și condiții

### 1. Informații Generale

Accesarea site-ului și utilizarea sistemului de rezervare test drive prin intermediul site-ului implică cunoașterea și acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare. Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a opera modificări asupra acestor Termeni și Condiții, Utilizatorul având în acest sens obligația de a revedea Termenii și Condițiile. În cazul în care nu sunteți de acord cu modificările efectuate, vă rugăm să încetați accesarea și utilizarea site-ului. Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a bloca accesul Utilizatorilor care încalcă acești Termeni și condiții de utilizare sau orice alte prevederi relevante din legislația în vigoare. Înscrierea în campania de test drive presupune cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă de către Utilizator a prezenților Termeni și Condiții.

### 2. Definiții generale

Termenul „Site” se referă la platforma <https://testdrive.dacia.ro>. Designul și conținutul site-ului aparțin Renault Commercial Roumanie sau partenerilor săi și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și drepturile conexe, precum și alte drepturi de proprietate intelectuală.

Termenul „Utilizator” se referă la orice persoană fizică care accesează acest site și care, după ce acceptă termenii și condițiile prezentului site, efectuează o «rezervare online» de test drive cu ales/selectat de acesta. **Pentru a putea accesa acest serviciu, un Utilizator trebuie să aibă cel puțin 21 de ani la data completării formularului, să posede permis de conducere categoria B valabil emis corespunzător de autoritățile române competente de minim 1 an de zile. Vehiculele utilitare sunt excluse din campanie.**

Termenul „Organizator” se referă la RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE SRL, cu sediul în Bd. Preciziei nr. 3G, Cladirea A, parter, București, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5566/2001, având CUI RO 13943110.

Termenul „Agent / Agent Dacia” semnifică persoana juridică română împuternicită de Organizator să pună la dispoziția Utilizatorilor (clienților / prospekților) modelul ales/selectat pentru test drive.

### 3. Condiții de Utilizare

#### 3.1. Scopul serviciului oferit

Prin intermediul site-ului, Organizatorul pune la dispoziție persoanelor fizice o platformă online prin intermediul căreia Utilizatorul poate rezerva 1 (un) test drive cu modelul ales. O persoană va putea selecta din calendar, conform zilelor disponibile aferente locației Agentului selectat, datele și ora în care dorește să efectueze test drive-ul. Nu pot fi făcute rezervări în zilele de sărbătoare legală sau în alte zile indisponibile marcate de către Organizator / Agentul Dacia. Un utilizator poate efectua un (1) singur test drive cu modelul ales/preferat pe acest Site.

Campania de test drive se va desfășura în locațiile Agențiilor Dacia așa cum sunt prezentate pe Site. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta în orice moment campania de test drive, urmând să informeze Utilizatorii cu privire la încetare și cu privire la condițiile în care aceasta va opera.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu permite participarea la test drive în cazul nerespectării de către Utilizator a oricărei prevederi a Termenilor și Condițiilor, realizată cu scopul de a fraudă, sub orice formă, mecanismul campaniei sau orice altă nerespectare a acestor prevederi și a cerințelor prevăzute de acești Termeni și Condiții.

Autovehiculele din imaginile de pe Site sunt cu titlu de prezentare. Toate informațiile cu privire la dotări și la datele tehnice sunt prezentate cu titlu informativ, fără a genera obligații contractuale pentru Organizator. Toate detaliile tehnice ale autovehiculelor sunt disponibile la sediul Agentului selectat.

Durata totală a efectuării test drive-ului poate fi cuprinsă între 30 minute și maxim 2 ore, în funcție de intervalele setate de Agent, în data și la ora aleasă de către Utilizator și confirmată de către Agent. Nepredarea mașinii la expirarea termenului anunțat de către Agent Utilizatorului se consideră infracțiune,

pedepsită potrivit dispozițiilor Codului Penal, iar Agentul Dacia poate apela la organele abilitate să investigheze situația.

**Fiecare Utilizator va fi însoțit pe perioada efectuării test drive-ului de către un reprezentant al Agentului.**

### **3.2. Anularea și modificarea rezervării test drive efectuate**

În cazul în care se dorește anularea unei rezervări de test drive, Utilizatorul poate face acest lucru apelând Vocea Clientului la numărul de telefon 0248 500 000 sau direct în e-mail-ul de notificare primit și poate face o nouă rezervare de test drive într-un interval disponibil viitor. Atenție! Anularea repetată de rezervări test drive nu va mai permite Utilizatorului efectuarea de rezervări în această platformă. Un Utilizator poate anula de maxim 2 ori o rezervare de test drive.

### **3.3. Confirmare rezervare test drive**

Acest Site este destinat exclusiv efectuării de rezervări test drive cu modelele disponibile. După completarea datelor din formular, Utilizatorului i se vor trimite pe mail și / sau SMS informații despre rezervarea dorită. Condițiile referitoare la rezervare se vor găsi în acest email.

**Dacă în aceeași locație se programează la test drive, pe același interval orar din zi mai multe persoane cu modele diferite, Agentul va suna clienții și îi va reprograma conform intervalelor ulterioare disponibile.**

### **3.4. Obligațiile Utilizatorului**

Utilizatorul își asumă (fără a se limita la) următoarele obligații:

- De a nu utiliza prezentul Site în scopuri speculative sau în scopul generării de rezervări test drive false sau neconforme cu Termenii și Condițiile prezentului site;
- Să respecte condițiile/indicațiile Organizatorului (inclusiv Agentul Dacia selectat) privind modul de desfășurare a test drive-ului efectuat cu modelul selectat;
- Să nu prezinte semnalmente specifice stării de ebrietate sau influenței unor substanțe psihotrope/halucinogene;
- Să respecte regulile de circulație în vigoare și să asigure integritatea și securitatea autovehiculului (preia paza materială și juridică a autovehiculului pe întreaga durată de efectuare a test drive-ului)
- Să răspundă material și / sau administrativ în cazul încălcării regulilor de circulație sau în cazul în care aduce pagube materiale mașinii să îi despăgubească pe Organizator (sau pe Agentul Dacia) pentru orice prejudiciu cauzat. De asemenea, în cazul provocării de daune unor terțe părți, responsabilitatea este în totalitate în sarcina Utilizatorului;
- Să anunțe în cel mai scurt timp orice dauna apărută (furt, accident etc.) și să ia toate măsurile cerute de lege pentru astfel de cazuri, precum și pentru limitarea efectelor acesteia. În caz de accident, constatarea la poliție a accidentului se va face de către Utilizator (în calitatea sa de conducător auto);
- Să nu transporte în mașina copii care, conform legii, trebuie să fie transportați în dispozitive speciale;
- Să nu transporte marfă, alte produse cu autovehiculul din test drive;
- Să nu încerce să iasă cu mașina din țară;
- Să semneze toate documentele necesare primirii autovehiculului pentru test drive (contract, va preda copie după BI / CI, permis de conducere etc);
- Să furnizeze o adresă de e-mail corectă și validă în formular, Organizatorul nefiind responsabil pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a transmiterii unei adrese de e-mail incorecte/invalidă.
- Să nu rezerve test drive în numele unei alte persoane fizice;
- Să nu îndoiească sau să solicite îndoindărea autoturismului către alte persoane care nu s-au înscris în campania de test drive în condițiile de mai sus;
- Să nu utilizeze prezentul Site în scopuri comerciale. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea unui Utilizator de a rezerva test drive în cazul în care consideră că Site-ul este folosit în alte scopuri.

### **3.5. Legături către alte site-uri**

Acest site poate conține legături către alte site-uri ce pot fi operate de alte părți implicate în acest proces. Răspunderea pentru conținutul și funcționarea acestor site-uri revine integral deținătorilor acestora. Organizatorul nu este responsabilă pentru nicio pagubă sau pierdere cauzată de informațiile furnizate de site-urile respective.

### 3.6. Politica de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Protejarea informațiilor pe care le furnizați este extrem de importantă pentru noi. Iată câteva lucruri pe care trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim. Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie S.R.L., B-dul Preciziei, nr 3G, Cladirea A, parter, Sector 6, București.

Dacă cunoaștem câteva informații despre dumneavoastră, vă putem oferi servicii personalizate mai bune. Protejarea datelor dumneavoastră personale reprezintă prioritatea noastră. Folosirea datelor dumneavoastră cu caracter personal ne permite să ne îmbunătățim serviciile oferite, ne ajută să vă putem procesa cererile mai rapid și să gestionăm mai bine relația cu dumneavoastră.

Iată câteva modalități în care pot fi utilizate informațiile oferite de dumneavoastră:

- pentru a ne asigura că Agentul pe care l-ați ales în procesul de rezervare vă poate contacta ușor;
- pentru a vă oferi informațiile pe care le-ați solicitat;
- pentru a măsura performanța campaniilor noastre publicitare;
- pentru a măsura performanța serviciilor noastre de vânzări și post-vânzare.

Sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil, am putea utiliza, de asemenea, datele dumneavoastră personale pentru a:

- Trimite anunțuri de publicitate personalizată despre vehicule, produse și serviciile noastre;
- Oferi experiențe personalizate pentru clienți;
- Realiza sondaje de satisfacție a clienților.

Ce fel de date cu caracter personal colectăm?

Orice informație pe care o avem în ceea ce vă privește este cel mai probabil furnizată de dumneavoastră – de exemplu ați completat un formular de pe acest site. Puteți avea acces în orice moment la datele colectate despre dumneavoastră, respectiv:

- Informații personale (nume, prenume, e-mail, telefon mobil);
- Tipul cererii – test drive
- Originea cererii;
- Datele de navigare site

Cât timp vom stoca datele dumneavoastră?

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime în care vom stoca datele dumneavoastră. După expirarea acestei perioade, datele dumneavoastră vor fi șterse în siguranță.

Scop	Perioada stocării
Gestionarea relației pre-contractuale cu clienții	5 ani
Trimiterea de informații relevante despre vehicule și servicii, măsurarea performanței campaniilor de promovare, servicii de vânzare și post-vânzare	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospekți
Trimiterea de anunțuri de reclamă personalizată despre vehicule, produse și servicii, precum și oferirea de experiențe personalizate clienților.	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospekți
Efectuarea de sondaje privind satisfacția clienților	3 ani de la încheierea sondajului

Pentru a afla mai multe detalii despre politica de confidențialitate, vă rugăm să accesați <https://www.dacia.ro/confidentialitate.html>.

### **3.7. Copyright**

Toate informațiile aflate pe site sunt proprietatea Organizatorului sau a partenerilor și sunt protejate în conformitate cu dispozițiile legale referitoare la drepturile de autor și la drepturile conexe, precum și cu cele ale altor forme de protejare a proprietății intelectuale. Nu se pot copia, descărca, reproduce, posta etc. niciun fel de text, imagine pentru a putea fi folosite în scop comercial sau distribuite fără acordul prealabil în scris al Organizatorului. Folosirea în scopuri comerciale fără acordul Organizatorului a oricăror elemente din conținutul site-ului va atrage răspunderea conform legilor în vigoare.

### **4.0. Declinarea responsabilității**

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul comentariilor postate de utilizatori, dar își rezervă dreptul de a șterge orice conținut considerat inadecvat pentru site. Organizatorul nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site. Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice oricând accesul pe site fără o notificare prealabilă și fără să poată fi considerat răspunzător pentru niciun fel de pagube directe sau indirecte Utilizatorilor.

### **4.1. Frauda**

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui Utilizator, de a modifica conținutul site-ului sau de a afecta performanțele serverelor pe care rulează site-ul va fi considerată infracțiune, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a sesiza organele legale abilitate.

### **5. Clauze Diverse**

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta validitatea celorlalte clauze. Termenii și condițiile de mai sus sunt guvernate de legea română. În cazul unor eventuale conflicte, părțile vor încerca soluționarea acestora pe cale amiabilă. În situația în care soluționarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat de instanțele competente.

***Actualizare Februarie 2023***